



كثيب

KATHIB

Property & Facilities mng.



دليل إدارة الأملاك

كل ما تحتاج معرفته عن عناصر الإدارة المتكاملة

النسخة
التفصيلية
Full Edition

إدارة عن كتيب



لماذا تختار كثيب؟

إدارة شاملة
تليق باستثمارك



ليست مجرد تحصيل إيجار،
بل منظومة متكاملة تضمن استقرار المشروع،
وراحة المالك، ورضا المستأجر

ندير العقود، التحصيل، البلاغات
باهتمام وسرعة.



نوثق كل التعاملات ونحفظ الحقوق
بين الأطراف.



نعتني بسمعة المشروع وبيئته
لضمان استدامة الاستثمار.



نختار المستأجر المناسب
ونمثلك باحترافية.



سواء كنت تملك وحدة أو أكثر،
نتيح لك متابعة شاملة من أي
مكان بثقة وطمأنينة.



في «كثيب»، نؤمن أن كل
وحدة عقارية هي استثمار طويل
الأمد، يستحق إدارة دقيقة
تحافظ على قيمته وتزيد
من عوائده، دون أن تستهلك
وقت المالك أو تشتت تركيزه.

أطلق العنان لاستثمارك نحن ندير التفاصيل



التعريف بالشركة



الرؤية

أن تكون كثيب الشريك العقاري الأول في تشغيل وصيانة وإدارة المرافق والأماكن، بما يضمن أعلى مستويات الراحة والاستقرار والموثوقية للعملاء والمستثمرين.

الشعار إدارة عن كثب



الرسالة

نقدّم خدمات متكاملة لإدارة العقارات والمرافق، باعتماد أساليب احترافية، وكوادر مدربة، وتقنيات حديثة، بهدف تعظيم قيمة الأصول، وتحسين تجربة الساكن، وتحقيقطمأنينة المستثمر.



القيم

الاحترافية

نؤمن بأن كل وحدة عقارية تستحق
إدارة دقيقة ومهنية.



الشفافية

وضوح كامل في التعامل،
الرسوم، والخدمات.



الاستجابة

سرعة في الخدمة والتعامل مع
البلاغات والمشكلات.



التحسين المستمر

نطوّر خدماتنا بناءً على التجربة
الفعليّة للمستفيدين.



راحة العميل

هدفنا أن يشعر كل ساكن ومالك
براحة البال.



القرار لك

تأجير فقط أم إدارة احترافية

الخدمة العقارية المحدودة
مقابل الإدارة الشاملة مع «كثيب»



المقارنة مع النموذج التقليدي

الخدمة العقارية المحدودة مقابل الإدارة الشاملة مع «كثيب»

الإدارة الشاملة مع كثيب

الخدمة العقارية المحدودة

01 تصوير وتسويق رقمي احترافي

شامل التصوير والتسويق والترويج

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

02 تنظيف وتجهيز الوحدة قبل التأجير

خدمة شاملة

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

03 اختيار المستأجر وفق معايير واضحة

نلتزم بمعايير دقيقة للاختيار

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

04 التأجير وإبرام العقد

متابعة دقيقة وشاملة

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

05 توقيع الملاحق والنماذج الإضافية

إدارة كاملة

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

06 تحصيل الإيجار وإدارة الالتزامات

متابعة، تذكير، تصعيد

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

07 تمثيل المالك في بعض الجهات

عبر تفويض رسمي

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

08 متابعة الصيانة والبلاغات

متابعة واستجابة فورية

✓ ✓ ✓ ✗ ✗



محدود



غير متوفرة



غير مضمونة



حسب الاتفاق



شاملة

المقارنة مع النموذج التقليدي

الخدمة العقارية المحدودة مقابل الإدارة الشاملة مع «كثيب»

الإدارة الشاملة مع كثيب

الخدمة العقارية المحدودة

09

خصم على الصيانة المدفوعة

✓ خصومات تصل إلى ٥٠٪

✓

📄

🛡️

❌

⚡

10

متابعة ضمان الموردين والمقاولين

✓ متابعة شاملة

✓

📄

🛡️

❌

⚡

11

إعادة تأهيل الوحدة بعد الإخلاء

✓ شاملة الإشراف أو التنفيذ

✓

📄

🛡️

❌

⚡

12

نظام إلكتروني لطلبات الصيانة

✓ تطبيق خاص بالصيانة

✓

📄

🛡️

❌

⚡

13

نظام إلكتروني لحجز المرافق والتصاريح

✓ تطبيق خاص بالملاك والمستأجرين

✓

📄

🛡️

❌

⚡

14

المحافظة على سمعة المشروع

✓ عناية بكل التفاصيل

✓

📄

🛡️

❌

⚡

15

التقارير الدورية عن الأداء الاستثماري

✓ تقارير منتظمة ومفصلة

✓

📄

🛡️

❌

⚡

16

دعم مباشر وخط ساخن للتواصل

✓ تواجد مكتب الإدارة داخل الكمبوند

✓

📄

🛡️

❌

⚡

⚡ محدود

❌ غير متوفرة

🛡️ غير مضمونة

📄 حسب الاتفاق

✓ شاملة

المقارنة مع النموذج التقليدي

الخدمة العقارية المحدودة مقابل الإدارة الشاملة مع «كثيب»

الإدارة الشاملة مع كثيب

الخدمة العقارية المحدودة

توفير العمالة المدربة الموثوقة

17

✓ فرق مدربة تحت إشرافنا

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

توثيق التعاملات وضمان الحقوق

18

✓ توثيق شامل وتحديث مستمر

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

خدمة ما بعد البيع للمستأجر

19

✓ تواصل ومتابعة دائمة

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

تحليل السوق وتوصية بتعديل الإيجار

20

✓ تسعير مبني على بيانات

✓ ✓ ✓ ✗ ✗

برامج الولاء وخدمات الشركاء

21

✓ عروض ومزايا حصريّة

✓ ✓ ✓ ✗ ✗



محدود



غير متوفرة



غير مضمونة



حسب الاتفاق



شاملة

إدارة العقار

ليست مجرد تأجير
بل رؤية استثمارية متكاملة
تعزز العائد وتحفظ القيمة

خدمات تصنع الفرق العقاري

نقدّم في هذا الفصل ملخصاً لأهم الجوانب التي يجدر بالمالك العناية بها في رحلة التأجير لضمان نتائج احترافية وعوائد مستدامة.

التركيز على جودة تجربة المستأجر، ومتابعة أداء الوحدة، وتقليل المخاطر التشغيلية هي مفاتيح نجاح أي استثمار عقاري.

هذه الخدمات

تشكّل الفرق
بين تجربة
إيجارية عادية،
واستثمار ناجح
يُدار بثقة
واحتراف

02

تحصيل الإيجار
 وإدارة الالتزامات

01

دعم مباشر وخط
ساخن للتواصل

04

إعادة تأهيل
الوحدة بعد الإخلاء

03

تنظيف وتجهيز
الوحدة قبل التأجير

07

التأجير وإبرام
العقد

06

اختيار المستأجر
المناسب

05

التصوير والتسويق
الرقمي

10

نظام إلكتروني
لطلبات الصيانة

09

نظام إلكتروني
لحجز المرافق
والتصاريح

08

توقيع الملاحق
والنماذج الإضافية

13

برامج الولاء
وخدمات الشركاء

12

خصم على الصيانة
المدفوعة

11

متابعة ضمان
الموردين والمقاولين

15

التقارير الدورية
عن الأداء
الاستثماري

14

خدمة ما بعد البيع
للمستأجر



كثيب

KATHIB

Property & Facilities mng.

إدارة عن كثب

WWW.KATHIB.SA

01



دعم مباشر وخط ساخن للتواصل

وجود دائم يختصر عليك المشوار

أنت تستحق خدمة خاصة وسريعة
في اللحظات المهمة. فلا شيء
يعوّض راحة بالك وسلامة وحدتك.



أولوية في الرد
والمعالجة حسب
أهمية الحالة.



التوثيق لضمان
الجودة وتحسين
الخدمة.



حضور إداري
ميداني عند
الحاجة.



خط ساخن
مباشر للدعم
والاستفسارات
والبلاغات
العاجلة.



تحويل سريع
للفريق المختص
حسب نوع
البلاغ.

دعم مباشر وخط ساخن للتواصل

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



راحة ذهنية بمعرفة أن هناك
جهة مسؤولة دائماً.



تقليل وقت الاستجابة
وحل الإشكالات بسرعة.



توفير قناة موثوقة للتواصل
الفوري والفعال دون تعقيدات.



تقليل فرص
تفاقم المشكلات.



تحصيل الإيجار وإدارة الالتزامات

دخل منتظم دون متاعب

الإيجار المنتظم هو عصب العائد الاستثماري. تأكد من متابعة تحصيله (شهرياً / سنوياً) وتنظيم التعاملات المالية بدقة، لتقليل التأخير وتجنب النزاعات.



تحصيل الإيجار
حسب شروط
العقد (شهري،
ربعي، سنوي).



إرسال تذكيرات
دورية قبل
الاستحقاق وعند
التأخير.



تصعيد حالات
التأخر بالإشعارات
المناسبة.



تحديث سجل
الدفعات
والمستحقات.



متابعة المستأجر
في فواتير
الخدمات والرسوم
الملحقة بالعقد.



إشعار المالك بأي
تأخير أو فروقات
في الدفع مع
تقديم الإيصالات.



تمكين المتابعة
الرقمية عبر
التطبيق
الإلكتروني.

تحصيل الإيجار وإدارة الالتزامات

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

تقليل حالات التأخير
أو النزاعات المالية.

انتظام في التدفق النقدي
دون جهد شخصي.

علاقة مالية منضبطة
تعزز ثقة الطرفين.

توثيق مالي واضح
يسهل الرجوع إليه.

03



تنظيف وتجهيز الوحدة للتأجير

البداية الجاذبة للمستأجر

العرض الجيد يبدأ من وحدة مجهزة بعناية. لذلك احرص على إعداد وحدتك لاستقبال المستأجر الجديد، من حيث النظافة والجاهزية الفنية، لضمان انطباع أول مثالي وتسليم سلس دون ملاحظات.



استبدال
القطع الصحية
والإكسسوارات
التالفة أو غير
الملائمة.



فحص وتشغيل
تجهيزات الوحدة
الأساسية
(تكييف، إنارة،
مياه).



تنظيف داخلي
شامل للوحدة.



ترتيب محتويات
الوحدة بطريقة
تبرز جاذبيتها،
خصوصاً عند
وجود أثاث.



توثيق الحالة
العامة للوحدة
بتقرير مبسط
يُستخدم عند
التسليم أو الإيجار.

تنظيف وتجهيز الوحدة للتأجير

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



رفع جاذبية الوحدة
للمستأجرين المحتملين.



تسريع قرار التأجير
وتحقيق عائد أسرع.



تقليل الأعطال
والملاحظات بعد السكن.



تسليم سلس يعزز
رضا المستأجر.



إعادة تأهيل الوحدة بعد الإخلاء

البداية الجديدة تبدأ من التجديد

بعد خروج المستأجر السابق، ستحتاج
وحدتك إلى ترميم شامل وصيانة
عامة تعيد لها جاذبيتها وتجهزها
لتجربة إيجارية جديدة بدون ملاحظات.



إصدار تقرير
مبسّط
بالنتائج عند
الطلب.



زيارة ميدانية
لتقييم حالة
الوحدة بعد
الإخلاء.



متابعة عملية
التسليم التالية
للمستأجر
الجديد.



الإشراف على
تنفيذ الأعمال
ميدانيًا حتى
إغلاق المهام.



التنسيق مع فرق
الصيانة والموردين
(دهانات،
إصلاحات، تنظيف،
غير ذلك).



حصر أعمال
الصيانة والترميم
المطلوبة
وتجهيز قائمة
تنفيذ.



إعادة تأهيل الوحدة بعد الإخلاء

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

تعزيز تجربة
المستأجر الجديد
من أول يوم.

تأهيل احترافي
تحت إشراف فريق
متخصص.

تسريع إعادة
التأجير وتقليل
فترة شغور طويلة.

الحفاظ على مستوى الجودة
العام للمجمع وسمعته.

حفظ قيمة الأصل العقاري
وتقليل أثر الإهمال أو التلف.

05



التصوير والتسويق الرقمي

الواجهة الأولى لاستثمارك

الانطبـاع الأول يصنع الفـرق
لذلك، احرص أن تبدأ رحلة تأجير
وحداتك السكنية بخدمة تصوير وتسويق
رقمي تبرز جمالية عقارك وتستهدف
الفئة المناسبة من المستأجرين

T..

صياغة نص
تسويقي جذاب
يعكس مميزات
العقار.



اختيار مصوّر
عقاري
محترف يُبرز
جماليات الوحدة.



النشر عبر منصات
التسويق العقاري
المناسبة للفئة
المستهدفة.



إعداد إعلان رقمي
يشمل صورًا
واضحة وفيديو
قصير عند الحاجة.



الترويج ضمن
قواعد بيانات
موثوقة أو عن
طريق الإعلانات
الموجهة.



التأكد من
استخراج التراخيص
المطلوبة
للإعلانات
العقارية.

التصوير والتسويق الرقمي

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



تقليل فترة
الشغور وزيادة
العائد
الاستثماري.



تعزيز القيمة
السوقية للوحدة
من خلال إبراز نقاط
الجذب.



جذب مستأجرين
جاذبين
ومناسبين خلال
فترة وجيزة.



اختيار المستأجر المناسب

فترة ذكية لضمان الاستقرار

ليس كل مستأجر مناسب لوحدة. الاختيار الدقيق يحفظ العقار من التلف، ويقلل المشاكل المستقبلية. لذلك، من المهم اتباع معايير واضحة في تقييم المتقدمين للتأجير.



تحليل أولي
لطبيعة
المستأجر وهدفه
من الاستئجار.



التحقق
من الهوية
والمعلومات
الشخصية.



فحص السجل
الإيجاري في
قواعد بيانات
موثوقة لتفادي
الحالات غير
المناسبة.



تقييم الجدية
والموثوقية من
خلال أسلوب
التفاعل.



مراجعة
الخلفية المهنية
لتقدير الاستقرار
المالي.

اختيار المستأجر المناسب

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



تعزيز استقرار المجمع
والمحافظة على سمعته.



حماية العقار من سوء
الاستخدام أو التأجير العشوائي.



تقليل مخاطر التشغيل
أو تأخير السداد.



ضمان علاقة إيجارية
متوازنة منذ البداية.

07



٧

التأجير وإبرام العقد

من عرض مغرٍ إلى عقد موثّق

نجاح تجربة التأجير لا يتوقف عند العثور على مستأجر، بل يعتمد على إدارة سلسلة متكاملة من الخطوات بدءًا من عرض الوحدة وحتى توثيق العقد وتسليم المفاتيح، لضمان بداية تعاقدية صحيحة وآمنة.



دراسة العرض
المقدم من
المستأجر
ومقارنه بسعر
السوق.



تنسيق الزيارات
الميدانية لمعاينة
الوحدة ومرافق
الكمباوند.



التفاوض مع
المستأجر على
الشروط بما
يحقق مصلحة
المالك.



التحقق من
البيانات والتواقيع
والمرفقات.



إعداد العقد
الإيجاري وتوثيقه
في منصة «إيجار».



تسليم الوحدة
بعد التأكد من
توقيع العقد
واستلام الدفعات.



حفظ نسخة من
العقد والمستندات
ذات العلاقة في
ملف إلكتروني
مخصص.

التأجير وإبرام العقد

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

توثيق قانوني
رسمي للعقد.

تسريع الإيجار وتفادي
ضياع الفرص.

وضوح الالتزامات
وتقليل النزاعات.

توفير وقت وجهد المالك في
التفاوض وإنهاء إجراءات العقد.

تجربة إيجارية احترافية
منذ الاتفاق حتى التسليم.



توقيع الملاحق والنماذج الإضافية

استخدام التفاهم
بين المالك والمستأجر

تابع توقيع جميع النماذج والملاحق
الإضافية المرتبطة بالعقد،
مثل تعليمات السكن وسياسات
استخدام المرافق، لضمان وضوح
الالتزامات واستقرار العلاقة الإيجارية.



توقيع المستأجر
على التعليمات
والسياسات قبل
السكن.



إعداد النماذج
والملاحق
التوضيحية
المتعلقة بالسكن
واستخدام
المرافق.



تعديل أو ترجمة
النماذج عند
الحاجة.



توثيق النماذج
ضمن العقد
أو أرشفتها
إلكترونيًا.



إصدار ملاحق
إضافية إذا تطلب
الوضع التعاقدي.

توقيع النماذج والملاحق الإضافية

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

تخفيف عبء
التواصل مع
المستأجر بشأن
التفاصيل التنظيمية.

تقليل الإخلاء
المبكر أو النزاعات
الناجمة عن
سوء الفهم.

تقليل النزاعات
الناجمة عن
سوء الفهم
أو الغموض.

حماية بيئة المشروع من
الاستخدام غير الملائم.

تعزيز التزام المستأجر
بالتعليمات من البداية.



نظام إلكتروني لخدمات المجمع وحجز المرافق

تجربة عصرية بضغط زر

أنت بحاجة إلى نظام رقمي يتيح للمستأجر
حجز المرافق الترفيهية (النادي،
المجلس، المسبح وغيرها)، مع إصدار
تصاريح الدخول للزوار وشركات التوصيل،
بما يعزز تجربة السكن ويرفع قيمته.



تفعيل نظام
إلكتروني
لحجز المرافق
والخدمات
المشتركة.



تشغيل النظام
وضمن توافقه
مع سياسات
المشروع.



إرسال إشعارات
فورية بالحجوزات
وحركة الزوار.

نظام إلكتروني لخدمات المجمع وحجز المرافق



تمكين
المستخدم من
سداد الرسوم
إلكترونيًا عند
الحجز.



إصدار تصاريح
دخول إلكترونية
للزوار وشركات
التوصيل.



تقديم الدعم
الفني والتشغيلي
عند الحاجة.

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



رفع جودة الحياة
وزيادة رضا
السكان.



خصوصية المستأجر
مضمونة عبر
وصوله المنفصل.



حسابات مستقلة
للمالك وأسرته
لاستخدام المرافق.



تعزيز صورة
المشروع كمجمع
عصري وتقني.



تقليل تواصل المستأجر
بالمالك لحجوزات
المرافق والتصاريح.



تقليل الشكاوى
الناجمة عن
سوء التنظيم.

10



نظام إلكتروني لطلبات الصيانة

بلاغتك في متناولك دائماً

أصبح من الضروري توفير وسيلة رقمية
تتيح تقديم ومتابعة بلاغات الأعطال
بسهولة، وتوثيق جميع مراحل المعالجة
من لحظة الإبلاغ حتى الإغلاق، بما يعزز
الشفافية ويُسرّع الاستجابة ويُحسّن التجربة.



أرشفة كاملة
لجميع البلاغات
وتفاصيلها.



إمكانية تقييم
الخدمة بعد
الإغلاق.



تقديم ومتابعة
بلاغات الأعطال
عبر التطبيق
أو الموقع.



تفعيل حساب
إلكتروني للمالك،
وآخر للمستأجر.



متابعة حالة
الطلبات (استلام
- معالجة - إغلاق)

نظام إلكتروني لطلبات الصيانة

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

تقارير موثقة
قابلة للمتابعة
والتحليل.

إدارة دقيقة
وسريعة للبلاغات
دون تدخل مباشر.

تسريع الاستجابة
وتقليل تراكم
الأعطال.

إدارة أسهل وأوضح دون
الحاجة للتواصل المباشر
في كل حالة.

تعزيز رضا المستأجر
وتحسين تجربته داخل
الوحدة.



متابعة الأعطال المشمولة بالضمان

حتى لا تتحمّل ما لا يلزمك

ابحث عن من يكون حلقة وصل
موثوقة بينك وبين الموردين،
ليتابع أعطال الضمان ويتأكد من
إصلاحها بالشكل المناسب، واحرص
على عدم تحمّل أي كلفة غير مستحقة.



استلام بلاغات
الأعطال
من المالك
أو المستأجر.



متابعة الحالة
حتى إغلاق البلاغ
والتأكد من
جودة الإصلاح.



حفظ سجل
الضمانات
المرتبطة بالوحدة.



تقديم توصيات
بديلة في حال
انتهاء الضمان أو
رفض التغطية.



التنسيق مع
المورد أو المقاول
لإصلاح العطل
ضمن التغطية
المجانية.



التحقق من كون
العطل مشمولاً
بالضمان حسب
دليل ضمانات
الوحدة.



تمكين المالك
من تتبع الطلبات
إلكترونياً عند
توفر المنصة
المناسبة.

متابعة الأعطال المشمولة بالضمان

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

التأكد من جودة
الصيانة وسرعة
التنفيذ.

توثيق الحالات
للرجوع إليها
مستقبلاً عند الحاجة.

تجنب تحمّل
تكاليف أعطال
مشمولة بالضمان.

رفع رضا المستأجر بتقديم
استجابة فعالة ومهنية. | توفير الوقت والجهد في
التواصل مع الموردين والفنيين.



خُصم على الصيانة المدفوعة

اختر من يكمل معك الرحلة

تبقى احتياجات الصيانة قائمة خصوصًا في الأعطال التي لا يشملها الضمان. وهنا تظهر أهمية وجود جهة تتيح لك حلولاً فنية ميسّرة وسريعة عند الحاجة، وبأسعار تفضيلية.



أولوية
في جدول
الأعمال
وتنفيذها.



خصومات على
أجور العمالة
في الصيانة
خارج الضمان.



متابعة
موسمية
للصيانة الوقائية
والتحسينية.



تسعيرات
خاصة للطوارئ
والأعطال
الشائعة.



وسيلة رقمية
لطلب الخدمة
ومتابعتها
إلكترونيًا.



فنيون مدربين
باشرف
موثوق وجودة
مضمونة.

خُصم على الصيانة المدفوعة

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية

تسهيل التواصل مع
فرق الصيانة دون
انتظار أو تعقيد.

تقليل كلفة الصيانة
غير المشمولة
بالضمان.

تجنب شيخوخة المبنى
الناتج عن الإهمال
أو الأعطال المتكررة.

تقليل الضغط عليك كمالك
عبر توفير جهة تُعنى
بالتنفيذ والمتابعة.

13



برامج الولاء وخدمات الشركاء

امتيازات تثري التعاقد

جذب المستأجرين والمحافظة عليهم
لا يتوقف عند جودة الوحدة، بل يشمل
أيضًا الامتيازات المضافة التي تعزز
التجربة وتمنح العقار ميزة تنافسية.



تفعيل برامج
ولاء مرتبطة
بفترة الإيجار أو
انضباط السداد.



تقديم هدايا
ترحيبية أو
مفاجآت موسمية
للمستأجرين.



تقديم خصومات
أو عروض حصرية
للمستأجرين عبر
شركاء موثوقين.



تخصيص منصة
أو وسيلة
تواصل لإبلاغ
المستأجرين
بالامتيازات
المتاحة.



التعاون مع
جهات خدمية
(مثل التنظيف،
النقل، أو التقنية)
لتوفير عروض
ترويجية.

برامج الولاء وخدمات الشركاء

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



تميّز الوحدة السكنية
عن المنافسين في السوق.



تعزيز سمعة العقار كمكان
مميّز يوفر قيمة مضافة.



رفع مستوى الرضا العام للمستأجر
وزيادة احتمالية تجديد العقد.



خدمة المستأجر

استدامة الإيجار تبدأ من الاهتمام

المستأجر الراضي هو أساس
الاستقرار العقاري. لذلك من
المهم وجود جهة تهتم بالتواصل
الفعل، وتلبية الاحتياجات، ومعالجة
الملاحظات بروح إيجابية واحترافية.



تقديم الدعم
الخاص بالعقد،
الصيانة،
الخدمات،
المرافق وغيرها.



تقديم دعم بلغات
متعددة (عند
الحاجة) لخدمة
شريحة متنوعة
من السكان.



دعم الإخلاء
السلس عند
انتهاء العلاقة
الإيجارية.



التهيئة الأولية
للمستأجر (شرح
التعليمات،
تسليم الأدلة
والنماذج).



توجيه المستأجر
للجهات
المناسبة حسب
نوع الطلب
أو البلاغ.



تقييم مستوى
الرضا خلال فترة
الإيجار وقبيل
التجديد.

خدمة المستأجر

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



إبراز صورة احترافية للعقار
في ذهن السكان والزوار.



دعم تجربة إيجارية متكاملة
تسهم في رفع قيمة الوحدة.



تعزيز ولاء المستأجر وزيادة
احتمالية تجديد العقد.



راحة ذهنية للمالك بعدم الحاجة
للتعامل مع التفاصيل اليومية.



خدمة التقارير الدورية عن الأداء الاستثماري

إدارة مبنية على بيانات

تابع مؤشرات استثمارك العقاري بدقة،
من خلال تقارير دورية تعكس الأداء
المالي والتشغيلي للوحدة أو المشروع،
لتتمكن من اتخاذ قرارات مدروسة
بناءً على أرقام واقعية.



نسب الإشغال
والشغور.



تنبيهات
حول العقود
المنتهية
أو الدفعات
المتأخرة.



توصية محدثة
حول تعديل
الإيجار (رفع/
تخفيض) بناءً
على البيانات.



ملخص الإيرادات
والمصاريف.



إشعارات
بالأعطال المؤثرة
على الأداء.



تعديل العقود
والملاحق وفق
التوصيات
المعتمدة عند
الاتفاق.

خدمة التقارير الدورية عن الأداء الاستثماري

أثر الخدمة على تجربتك الاستثمارية



تنبيه مبكر لأي خلل
أو فرصة تحسين.



الاطمئنان إلى أن الأمور
تُدار باحترافية وشفافية.



رؤية شاملة لمدى
نجاح استثمارك العقاري.



اتخاذ قرارات التجديد
والتسجير والصيانة.

للاطلاع على لمحة سريعة عن العناصر
التي تصنع الفارق في إدارة الأملاك
يمكنك تحميل الدليل المختصر لخدمات إدارة
الأملاك عبر الضغط على رمز الاستجابة (QR)



أضغط
لتحميل
الدليل
المختصر



إدارة عن كثب

WWW.KATHIB.SA



كثيب

KATHIB

Property & Facilities mng.

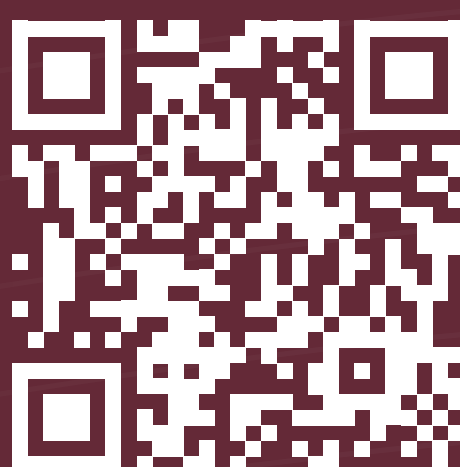
إدارة عن كثب



053 111 0507



سجل اهتمامك



www.kathib.sa